



1. TARAFLAR

- ▲ Mevlana Mah. Anayurt Cad. Ebru Apt Kat:3 No:10 -Talas/Kayseri – Türkiye adresindeki CoreDeluxe İnternet Hizmetleri (Bundan sonra **Yer Sağlayıcı** olarak anılacaktır.)
- ▲ **Yer Sağlayıcı**’ dan hizmet alan kişi veya kurumlardır. (Bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır.)

2. TANIMLAR

- ▲ CoreDeluxe: **Yer Sağlayıcı**’ ya ait olan ve www.coredeluxe.net alan adı üzerinden yayın yapan web sitesidir.
- ▲ SLA: Açılımı (Servis Level of Agreement) olan **Yer Sağlayıcı** tarafından belirlenen ve CoreDeluxe’ te yayınlanan teknik destek seviye koşullarıdır.
- ▲ Virüs: Bilgisayar üzerindeki bilgileri alabilen ve kullanımı engelleyen bir zararlı yazılımdır. Çok çeşitli tipleri vardır.
- ▲ Hacking: Yetkisi olmadan ikinci bir şahsın veya kurumun bilgilerine erişim yapılmasıdır.
- ▲ Spam: Aynı mesajın çok kopyasını bu mesajı alma isteğinde bulunmayan kişilere veya kurumlara elektronik posta olarak gönderilmesidir.
- ▲ DDOS Saldırı: Sunucuya ait servisler ve hizmetlere zarar verecek şekilde olan saldırılardır.
- ▲ Phishing: Çeşitli yollardan hesap bilgileri ve özel bilgilerin istendiğine dair elektronik posta göndererek bilgilerinin ele geçirilmesidir.
- ▲ Trojan: Çeşitli yollardan hesap bilgilerini, bilgisayarın kontrolü amaçlayan zararlı bir yazılımdır.
- ▲ XSS: Web programlarının açıklarından yararlanarak sisteme giriş şeklidir.
- ▲ SQL Injection: Veri tabanı açıklarından yararlanarak, bilgilerin ele geçirilmesidir.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- ▲ **Yer Sağlayıcı**’ nın **Müşteri**’ ye sağlamış olduğu Sanal Sunucu (VPS,Virtual Dedicated Server) ve Sunucu (Server,Dedicated Server) hizmetlerin sunulmasına ilişkin hak ve hükümlülüklerin düzenlenmesidir.

4. YER SAĞLAYICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ▲ **Yer Sağlayıcı, Müşteri**’ nin kendisi adına satın alacağı hizmetlerden yararlanabilmesi için gerekli alt yapıyı hazırlayacaktır.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, iş bu sözleşmenin konusunu oluşturan taahhütlerini **Müşteri**’ ye sağlamayı kabul etmiştir. **Yer Sağlayıcı**, yükümlülüklerinden her hangi birini üçüncü şahısla ya da firmayla taşeronluk sözleşmesi yapma veya hizmetin kısmen ya da tamamen yaptırma yetkisine sahiptir.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, CoreDeluxe üzerinde yayınlanan Destek Çalışma Saatlerinde SLA hizmetleri kapsamında **Müşteri**’ ye teknik destek hizmeti verecektir. **Yer Sağlayıcı, Müşteri**’ nin müşterilerine teknik destek verme zorunluluğu yoktur.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, iş bu sözleşmedeki taahhütlerini, Telekomünikasyon veya Servis Sağlayıcının alt yapısındaki teknik arızalar veya **Yer Sağlayıcı**’ nın kontrolü dışında üçüncü şahıslardan dolayı ortaya çıkan teknik problemler nedeniyle gerçekleştirememesinden sorumlu tutulamaz. Hizmetin aksamaması veya zamanında yerine getirilmemesine neden olan üçüncü şahıs kaynaklı olmayan teknik arızalarda SLA hizmetleri kapsamında **Yer Sağlayıcı**

tarafından en kısa zamanda yerine getirilecektir.

- ▲ **Yer Sağlayıcı**, verdiği hizmetlerin tümüne veya bir kısmına ilişkin fiyatlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

5. MÜŞTERİ'NİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- ▲ **Müşteri**, hizmet alırken verdiği bilgileri eksiksiz ve doğru olarak dolduracağını, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde ise bilgi değişikliğinin derhal **Yer Sağlayıcı**' ya bildireceğini ve güncelleyeceğini kabul ve taahhüt eder. **Müşteri** eksik veya yanlış bilgi vermesi ya da bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri zamanında **Yer Sağlayıcı**' ya bildirmemesi durumundan oluşacak zararlardan sorumlu olacağını ve **Yer Sağlayıcı** için iş bu sözleşmeyi fesih nedeni olacağını kabul ve taahhüt eder.
- ▲ **Müşteri** satın alma yaptığı hizmetlere ait bilgi, danışmanlık, program, web sitesi, elektronik posta hizmetleri ve sunucu yönetimi için kullanacağı veya faydalanacağı tüm işlemlerin güvenliliğinden sorumlu olup, bu konuda **Yer Sağlayıcı**' nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- ▲ **Müşteri**, **Yer Sağlayıcı**' nın izni olmaksızın hiçbir şekilde **Yer Sağlayıcı**' nın vekili, acentası veya ticari temsilcisi gibi hareket etmeyeceğini ve bu türlü davranışlardan kaçınacağını taahhüt eder.
- ▲ **Müşteri**, kendi adına veya müşterilerinin adına satın aldığı hizmetlerin herhangi bir hukuki itilafa neden olması durumunda, **Yer Sağlayıcı**' nın hiçbir sorumluluğu olmadığını, tüm sorumluluğun sadece kendisine ait olduğunu kabul eder. **Müşteri**, satışını yaptığı hizmetlerin üçüncü kişilerin haklarına herhangi bir şekilde hale getirmesi ve üçüncü kişilerin herhangi bir talepte bulunması veya hukuki süreç başlatması durumundan ortaya çıkan tüm zararları bizzat karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.
- ▲ **Müşteri**, **Yer Sağlayıcı**' dan yazılı izin almaksızın **Yer Sağlayıcı**' nın ürün ve hizmetlerini veya kurumsal kimliği, marka, logo veya amblemlerini kısmen veya tamamen kullanamaz, reklamlar yapamaz ve kullandıramaz.
- ▲ **Müşteri**, **Yer Sağlayıcı**' dan aldığı servisleri üçüncü şahıslara ait her türlü bilgilere yetkisiz veya yasa dışı yollarla erişim (Hacking, DDOS, Phishing vb.) davranış ve uygulamalar için ve bu yollara yardımcı olacak her türlü aktiviteler için kullanamaz.
- ▲ **Müşteri**, kendisine ait yedeklerin ve verilerin güvenliğinden sorumludur. Herhangi bir sebepten dolayı **Müşteri** işlem göremez hale geldiğinde **Yer Sağlayıcı Müşteri**' ye ait verileri saklamakla yükümlü değildir. **Müşteri** bu durumdan doğabilecek zararlardan dolayı **Yer Sağlayıcı**' dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
- ▲ **Müşteri**, 5651 sayılı Kanun gereğine uyacağını ve uymadığı takdirde durdurulacağını ve ya sonlandırılacağını, doğacak hukuki süreçlerin başlaması durumunda ortaya çıkacak tüm zararları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.
- ▲ **Müşteri**, Mail Listesi hizmetlerinde gönderdiği elektronik postalardan sorumludur. **Müşteri**' nin mail listesi üyelerinin posta istememesi durumunda listesinden çıkarmayı kabul ve taahhüt eder. **Müşteri**, Mail Listesine gönderdiği maillerin ve gönderdiği listelerin yedeklerini saklamakla yükümlüdür.

6. ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME

- ▲ **Müşteri** aldığı hizmetlerin bedelini hizmeti satın aldığı tarihte **Yer Sağlayıcı**' nın teklifinde belirlediği şekildedir. **Müşteri** sonraki dönemlere ait hizmetleri için **Yer Sağlayıcı** kayıtları esas alınacağını kabul eder.
- ▲ Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasında sonra, **Müşteri** tarafındaki eksiklik nedeniyle gecikme ve kullanılamama durumlarında hizmetin ücreti tahakkuk edecektir. **Müşteri** kendi tarafından oluşacak yazılım, donanım, alt yapı gibi tüm aksaklıkları gidermekle yükümlüdür. Bundan dolayı **Yer Sağlayıcı**' nın hiçbir sorumluluğu yoktur.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, **Müşteri**' nin aldığı hizmeti sonlandırmadan 10 gün önce **Müşteri**' ye elektronik posta, posta, sms veya telefon vb. yollar ile teklifini bildirecektir. **Müşteri**, teklif şartlarını kabul etmez ise, **Yer Sağlayıcı** hizmeti kısmen veya tamamen durdurabilir.

- ▲ Herhangi bir sebepten dolayı **Yer Sağlayıcı, Müşteri**'ye gerekli teklif ve ödemeyi ulaştıramaz veya **Müşteri** kendisine belirtilen yollardan herhangi biri ile göremez ya da okuyamaz ise sorumluluk **Yer Sağlayıcı**'ya ait değildir. **Müşteri** hizmetlerinin sürelerini takip etmekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda **Müşteri** kendisine bildirim yapılmadığı gerekçesiyle **Yer Sağlayıcı**'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, teklifin geçerlilik tarihinden veya hizmetin son tarihinden itibaren 10 gün geçmesine rağmen teklifin onaylanmaması durumunda **Müşteri**'ye ait hizmetlerin yedek dosyalarını yada verilerini kısmen yada tamamen silebilir.
- ▲ Hizmetin teklif şartlarının sağlanmamasından dolayı **Yer Sağlayıcı** tarafından hizmetin durdurulması veya sonlandırılması durumunda **Müşteri**'ye ait teklif kapsamındaki hizmetlerin oluşturduğu sonuçlardan (veri kaybı, mail, ftp, veri tabanı vb.) dolayı **Yer Sağlayıcı** sorumlu değildir. **Müşteri** bu durumlarda **Yer Sağlayıcı**'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
- ▲ **Yer Sağlayıcı** teklifinde ve iş bu sözleşmede taahhüt ettiği hizmetlerin süresi bitiminde yeni bir teklif ve sözleşme ile yenileyebilir.

7. SÖZLEŞME SÜRESİ

- ▲ İş bu sözleşme **Müşteri**'nin sipariş işlemlerini **Yer Sağlayıcı**'ya iletmesi ile birlikte tarafların hak ve hükümlülükleri ile başlar.
- ▲ Sözleşme süresi **Müşteri**'nin ilgili hizmet için teklifte geçen süre kadardır.
- ▲ Taraflardan biri sözleşme bitiminden önce karşı tarafa fesih ihbarında bulunmamış ise sözleşme şartları ve hükümlülükler yeni teklif sözleşme süresi kadar uzar.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ ve HİZMETİN DURDURULMASI

- ▲ **Yer Sağlayıcı, Müşteri**'nin iş bu sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde herhangi bir süre ve şekil şartlarına bağlı olmaksızın tek taraflı ve tazminatsız olarak iş bu sözleşmeyi fesih edebilir. Sözleşmenin **Yer Sağlayıcı** tarafından feshi halinde sözleşme ve teklif kapsamındaki hizmetleri durdurabilir veya sonlandırabilir.
- ▲ **Müşteri, Yer Sağlayıcı**'nın sağladığı hizmetleri Türkiye Anayasasına ve Hukukuna aykırı, 5651 Sayılı Kanun'a aykırı, Telif Haklarına aykırı, Fikri Mülkiyet Hakları Kanunlarına aykırı, Türk Ticaret Kanununa aykırı kullanması halinde **Yer Sağlayıcı** verdiği hizmeti kısmen veya tamamen durdurabilir, sonlandırabilir ve iş bu sözleşmeyi tamamen feshedebilir.
- ▲ **Müşteri**'nin aldığı hizmet karşısında sunduğu hizmetler Türkiye Anayasasına ve Hukukuna aykırı, 5651 Sayılı Kanun'a aykırı, Telif Haklarına aykırı, Fikri Mülkiyet Hakları Kanunlarına aykırı, Türk Ticaret Kanununa aykırı olarak kullanması durumunda **Yer Sağlayıcı** verdiği hizmeti kısmen veya tamamen durdurabilir, sonlandırabilir ve iş bu sözleşmeyi tamamen feshedebilir.
- ▲ Bu sözleşmenin kapsamındaki hükümler herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla geriye kalan diğer hükümler geçerli ve yürürlükte kalacaktır.
- ▲ **Müşteri**'nin aldığı hizmet karşısında sunduğu hizmetler Türkiye Anayasasına ve Hukukuna aykırı, 5651 Sayılı Kanun'a aykırı, Telif Haklarına aykırı, Fikri Mülkiyet Hakları Kanunlarına aykırı, Türk Ticaret Kanununa aykırı olarak kullanması durumunda **Yer Sağlayıcı**'nın müdahalesini gerektirmediği durumlarda **Müşteri**'nin hizmetlerinin güncellenmesini ya da durdurulmasını isteyebilir.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı vb. resmi kurumların kendisine şart koştuğu yükümlülükler doğrultusunda sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir veya yenileyebilir.
- ▲ **Yer Sağlayıcı, Müşteri**'ye sunduğu hizmetler diğer müşterilerine sunduğu hizmetleri engellemesi, sistem kaynaklarını durdurması vb. durumlarda **Yer Sağlayıcı, Müşteri**'sine verdiği hizmeti durdurma ya da sonlandırma hakkına sahiptir. **Yer Sağlayıcı**'nın anında müdahalesi gerektirmediği durumlarda **Müşteri**'sinin bilgisine sunarak güncellenmesini ya

da durdurulmasını isteyebilir.

9. BİLGİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

- ▲ **Müşteri** iş bu sözleşme kapsamında **Yer Sağlayıcı** ile kurduğu ticari ilişkiler nedeni ile kendisine verilen bilgileri gizli bilgi ve ticari sır olarak kabul edeceğini, bu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmayacağını ve bu nedenle **Yer Sağlayıcı** 'nın uğrayacağı zararları karşılayacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, iş bu sözleşme kapsamında öğrendiği **Müşteri**'nin ticari sırlarını gizli bilgi ve ticari sır olarak kabul edeceğini ve koruyacağını, yürürlükte olan kanunlar, kararlar, emirler gereğince açıklanması zorunlu olmadığı sürece üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- ▲ **Müşteri** ve **Yer Sağlayıcı** gizli bilgiyi yalnızca veriliş amacına uygun, sınırlı olarak kullanacak, ilgili tarafın yazılı izni olmaksızın kısmen ya da tamamen üçüncü şahıslara bilgi sunmayacaktır. Taraflar, gizli bilgiyi ancak zorunlu haller ve iş gereği bu bilgiyi öğrenmesi gereken personele veya üçüncü şahıslara verebilecek ancak bu bilginin gizliliği konusunda bilginin korunması için gerekli önlemleri alacaktır.
- ▲ **Yer Sağlayıcı**, **Müşteri**'nin hizmetleri kapsamındaki bilgileri kanun, mevzuat, mahkeme kararı ya da idari emir gereğince açıklaması zorunlu durumlarda üçüncü kişi ya da kuruluşlar ile paylaşabilir. Bu durumdan dolayı **Müşteri**, **Yer Sağlayıcı** 'dan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

10. DELİL, YETKİ ve UYUŞMAZLIK

- ▲ Taraflar, iş bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, tarafların usulüne uygun olarak hazırlanmış ticari kayıtlar, belgeler, bilgisayar ortamı kayıtları vb. kayıtları geçerli, bağlayıcı, kesin, doğru delil olacağını kabul ederler.
- ▲ Taraflar, iş bu sözleşme kapsamındaki teklif ve formlardaki adresler tebligat adresidir.
- ▲ İş bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümünde Kayseri Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.

20.07.2010 tarihinde güncellenmiştir.